



VESTFOLD
fylkeskommune



Årsrapport for 2017-2018

ELEV - OG LÆRINGOMBUD I VESTFOLD FYLKESKommUNE
FOR 2017 og VÅREN 2018

Fra Elev- og lærlingombudet

Mandatet til Elev- og lærlingombudet i Vestfold beskriver arbeidsoppgavene til ombudet. Selv med lang og bred erfaring fra videregående opplæring har Elev- og lærlingombudsrollen bydd på nye, utfordrende og spennende problemstillinger. Hvordan løse oppgavene, hvilke forventninger er det til ombudet, hvordan møte forventningene, og hva kan ombudet bidra med?

Først og fremst er ombudet til for ungdom som er i opplæring. Ungdom har rett til et godt opplæringsmiljø. Vi er mange aktører som har delansvar for å få dette til. Den enkelte av oss bør utøve vår rolle og vårt bidrag slik at det fremmer god helse, trivsel og læring.

Ombudet ønsker å ha en praksis som gjenspeiler Vestfold Fylkeskommune sine verdier: Åpen – Modig – Profesjonell – Rettferdig.

Spesielt viktig! Ombudet ønsker å øke bevisstheten på hvordan vi, den enkelte av oss, snakker til og er overfor ungdommer, kollegaer og andre vi møter og samhandler med. Måten vi bruker vårt språk på påvirker og setter standard for hvordan ungdom snakker til og er mot hverandre. Språket og våre handlinger skal bidra til å redusere, håndtere, eller helst forebygge misforståelser, krenkelser, diskriminering, konflikter og mobbing.

Sammen med dere skal ombudet ivareta ungdommens rettigheter, fremme god dialog og godt samarbeid. Vi skal ha et tydelig fokus på medvirkning som bidrar til et godt læringsmiljø i skole og bedrift.



Innhold

Fra Elev- og lærlingombudet	0
Innledning	2
Arbeid for å gjøre ombudet kjent.....	3
Henvendelser og bistand i enkeltsaker	3
Lærlinger	4
Elever	5
Andre	5
Forebygging.....	6
Kompetanseutvikling	7
Planlagte Aktiviteter høsten 2018	7
Refleksjon fra perioden.....	8
Vedlegg	9
Mandat av 8. mars 2017.....	9
Mandat av 6. juni 2018	10



Innledning

Vestfold Fylkeskommune har hatt Elev- og lærlingombud siden 2004. I overgangen til nytt ombud januar 2017 ønsket Vestfold Fylkeskommune å endre på noen av oppgavene til ombudet.

Rapporten omtaler aktivitetene Elev- og lærlingombudet har gjennomført i 2017 og våren 2018 for å oppfylle mandatet til Elev- og lærlingombudet. Rapporten peker også på noen utfordringer i rollen, samt beskriver noen av de planlagte aktivitetene i 2018.

Mandatet til elev- og lærlingombudet ble justert ved tilsetting av nytt ombud i januar 2017 og påny 06.06.18 i forbindelse med opprettelse av mobbeombud i Vestfold. Dette er arbeidsoppgavene til Elev- og lærlingombudet i Vestfold fylkeskommune slik de framgår av gjeldende mandat:

- Synliggjøre og informere om sin rolle. Informere om hvordan målgruppen, foresatte og andre berørte parter kan ta kontakt
- Bistå unge og foresatte i enkeltsaker
- Ivareta ungdommens interesser og sikre ungdom en rettferdig behandling
- Gi råd, støtte og veilede unge og foresatte om rettigheter og plikter
- Ta opp saker på vegne av den enkelte ungdom, klasser og elevråd
- Videreformidler saker på vegne av elever, lærlinger, klasser og elevråd
- Bidra til styrket medvirkning i opplæringen
- Bidra til at ungdom opplever et inkluderende, godt fysisk og psykisk opplæringsmiljø
- Skape dialog og bidra til god tverrfaglig oppfølging
- Jobbe forebyggende med informasjon og opplæring til unge i vgo
- Bidra til dokumentasjon og erfaringsdeling i fylket og nasjonalt
- Tilby veiledning/kursing innen sitt arbeidsområde
- Delta i nettverk som er formålstjenlig for fagfeltet og oppgavene som skal utføres
- Samarbeide med aktuelle aktører som arbeider med ungdom på ulike nivåer
- Støtte mobbeombudet i arbeidet med psykososialt miljø
- Ha hovedansvar for saker som gjelder videregående opplæring
- Orienterer direktør for utdanning jevnlig om utfordringer i opplæringssektoren

Det framgår av mandatet vedtatt 06.06.18 at ombudets arbeidsområde skal fordeles på arenaene elev, lærling, lærekandidat, videregående skole, bedrifter, opplæringskontorer og den offentlige debatten.

Målgruppene til ombudet er elever, lærlinger praksisbrev-kandidater, lærekandidater og ungdom i målgruppen til oppfølgingstjenesten, og omfatter alle offentlige og private institusjoner i videregående opplæring.

Arbeid for å gjøre ombudet kjent

Å synliggjøre Elev- og lærlingombudet som en fylkeskommunal tjeneste er en del av ombudets oppdrag. Besøk på skoler, bedrifter, opplæringskontor og møter med andre fagpersoner har bl.a. det formål å gjøre ombudsrollen kjent. Skolene har lagt inn informasjon om ombudet på sine nettsider under elevtjenester. Elev- og lærlingombudet har egen nettside på Vfk.no.

I 2017 har ombudet hatt hovedfokus på hvordan komme i kontakt med, oppsøke, invitere, bli invitert og delta på arenaer hvor lærlinger er. Oppdatert kontaktinformasjon om ombudet ligger ved alle inngåtte lærekontrakter. Kontakt med skolene og elevene fikk et økt fokus våren 2018.

Dette har vært viktige arenaer og samarbeidspartnere for å synliggjøre ombudet som fylkeskommunal tjeneste:

- Rådgiver i fylkeskommunens utdanningsavdeling med ansvar for elevråd, lærlingråd og folkehelse
- VFER, Vestfold fylkeskommunes elevråd
- Lærlingrådet.
- Elevråd oppstartsamlinger på videregående skoler. Ombudet er med rådgiver i skoleseksjonen på samlingene.
- Elevråd og elevrådsstyre på den enkelte videregående skole.
- SMU, skolemiljøutvalg. Ombudet er blitt invitert til SMU ved noen av våre skoler.
- 4-års løpet: De gjensidige informasjons- og samarbeidsarenaene mellom fagopplæringsseksjonen, skolene, oppfølgingstjenesten og opplæringskontorene har vært en viktig arena for ombudet
- Skolene
- Internt i skoleseksjonen
- Fagopplæringsseksjonen
- Eksamenskontoret/seksjonen
- Inntakskontoret
- Opplæringskontorene: Treffe ansatte, ledelse og delta på interne opplæringskurs for lærlinger.

For å bedre kunne nå og gi informasjon til målgruppen, foresatte og andre berørte parter, vurderer ombudet å utvide sin kontaktflate, f. eks, ved bruk av Snapchat, Facebook ol.

Henvendelser og bistand i enkeltsaker

Henvendelser til ombudet har bakgrunn i behov for informasjon, ønske om bistand eller noen å prate med/luftte frustrasjoner med. Henvendelser har kommet fra elever, lærlinger, foresatte, samboere, tante, veiledere, skoleledere, lærere og fagrådgivere i fagopplæringen. Også interesseorganisasjoner og tiltaksbedrifter har tatt kontakt. Henvendelser til ombudet har skjedd via telefon, enten samtale eller SMS, e-post eller direkte henvendelser på arenaer som ombudet har besøkt. Det har vært noen

henvendelser til ombudet utenom ordinær arbeidstid og i ferier.

En viktig, avgjørende oppgave til ombudet er å skape en trygg dialog i møte med de som tar kontakt. Det være seg med den fortvilte, sinte og frustrerte foresatte, lærer, skoleleder, instruktør, bedriftsleder, representant for opplæringskontor eller den krenkede ungdom. De har alle en versjon av å «lure» på noe. Alt er ikke slik de som de hadde tenkt og forventet seg av opplæringen.

Mange henvendelser blir til det som ombudet kaller saker. Kjentegn ved disse er at de krever samtaler og møter over tid og involverer andre parter. I de fleste av sakene er det flere samtaler og møterrekker. Omfanget, varigheten av oppdragene i oppfølgingen av henvendelser, varierer. Noen får råd gjennom enkel telefonhenvendelse, og opplever det som godt nok. Andre saker varer over tid. Gjennomsnittssaken har en aktivitetsperiode på 2-4 uker. Ombudet har også hatt saker som strekker seg opptil 6-9 måneder. Noen av sakene kommer også opp igjen.

Noen henvendelser krever at ombudet utreder et svar. Kompetansefeltet er vidt. De fleste saker har involvert samarbeidspartnerne som har ansvar for ungdommens opplæring. Det være seg den daglige opplæring, enten i skole eller bedrift, eller ansvarlige for andre oppgaver i opplæring, i forvaltningssystemet. Mange av de som henvender seg har behov for å kontakte «noen» i systemet som kan hjelpe dem. Ombudet har videreformidlet kontakt.

Gjennom samtykke fra den saken gjelder, kontakter ombudet som hovedregel ledelsen, enten i skole, opplæringskontor eller bedrift.

Nåværende ombud har ikke noe sammenligningsgrunnlag som sier noe om antall henvendelser har vært mange, og om aktiviteten har vært høy. Det er også utfordrende å sammenligne seg med andre fylker.

Det er viktig å være oppmerksom på at de fleste henvendelser til ombudet har et ubehag i seg. Terskelen for å si ifra er for mange høy.

Får å kunne bidra til gode løsninger er ombudet avhengig av god dialog med partene.

Lærlinger

Ombudet har mottatt rundt 70 henvendelser fra lærlinger. 10-15 av disse er det vi kan kalle «lette» henvendelser. 56 av dem ble behandlet som det ombudet benevner som saker. I tillegg har det vært 6 henvendelser fra voksenlærlinger. I samråd med utdanningsavdelingen valgte ombudet å følge tett opp en voksenlærling over en 4 måneders periode.

Henvendelser fra lærlinger har blant annet handlet om:

- Psykisk helse påvirket av utfordrende, eller dårlig arbeids/opplæringsmiljø
- Mangelfull eller fravær av opplæring
- Mangelfull oppfølging

- Hevinger, brudd eller endring i opplæringen (læretiden)
- Lønn
- Lærlingbevis
- Tidspunkt for avlegging av fagprøve
- Tidspunkt for oppstart videre studier

Lærlingen og lærekandidatene er ofte alene og kan være i spesielt sårbare situasjoner. Det er viktig at de har et tett og godt nettverk.

Elever

Ombudet har mottatt 28 henvendelser fra enkeltelever i rapportperioden. Disse sakene har hatt variabel oppfølging i tid, men har alle krevd flere møter. 4 av henvendelsene omhandlet hele eller store deler av skolemiljøet. I tillegg til disse har det vært om lag 15-20 henvendelser som har vært raske å løse. Ofte i første samtale.

Henvendelsene fra elever har blant annet handlet om:

- Utrygt skolemiljø, krenkelser og mobbing
- Klage på lærer og undervisning
- Nedleggeling av tilbud
- Utfordringer med inneklima
- Skoleskyss
- Fraværsgrense
- Utfordringer i skole –hjem samarbeid

Andre

Ombudet har hatt 5 saker som angår ungdom som følges opp av Oppfølgingstjenesten, Dette er ofte komplekse saker. Ombudet har også fått henvendelser fra elever og foresatte fra de private skolene.

I 2018 har ombudet tatt imot 6 henvendelser til «Mobbeombudet». Ombudet har gjennomført samtaler og videreformidlet sakene til fylkesmannen. Ombudet har sikret at kontakt ble oppnådd.

Ombudet har bistått med råd og formidlet kontakt med andre hjelpe- eller klageinstanser. Ombudet blir også kontaktet av innbyggere som trenger å komme i kontakt med fylkeskommunen, inntak, fagopplæring, OT og andre tjenester.

Kontakt med elever, lærlinger, skoler, bedrifter og Opplæringskontor vil være en stor del av ombudets gjentakende arbeid.

Forebygging

Formålet til Elev og lærlingombudet er bl.a. å ivareta ungdommens rettigheter og plikter, fremme dialog og samarbeid, og gjennom dette håndtere, eller helst forebygge misforståelser, krenkelser, diskriminering, konflikter og mobbing.

Når ombudet er i møte med elever, lærere, lærlinger og instruktører er et viktig fokus, det ansvar den enkelte har for å bidra til et trygt og godt læringsmiljø. Det handler mye om trygghet til å kunne si ifra, og ikke minst den evnen mottaker, enten det er ledelse eller en ansatt, har til å ta imot henvendelser. God kompetanse på dette området er av betydning for gode løsninger i forebygging og håndtering av konflikter. Ombudet ønsker å øke bevisstheten om hvordan vi, den enkelte av oss, snakker til og er overfor ungdommer, kollegaer og andre vi møter og samhandler med. Måten vi bruker vårt språk på påvirker og setter standard for hvordan ungdom snakker til og er mot hverandre.

I rapporteringsperioden har ombudet hatt treffpunkter med skoler og bedrifter og møtt ungdom og ansatte med målsetting om å bidra til god samhandling til beste for den enkelte elev, lærling eller ungdom.

Ombudet har jevnlig møter med ass. utdanningsdirektør og fagopplæringsssjef i Vestfold fylkeskommune. Utdanningsdirektør inviterer ombudet til DLG ved behov.

Dette har vært viktige arenaer for forebygging og samarbeid:

- VFER, Vestfold fylkeskommunes elevråd
- Lærlingrådet. Ombudet deltar sammen med ansvarlig rådgiver i skoleseksjonen.
- Elevrådsoppstart på videregående skoler. Ombudet er med rådgiver i skoleseksjonen på samlingene.
- Elevråd på den enkelte videregående skole. Ombudet har stor nytte av å delta på elevrådsmøter ute på skolene.
- SMU, skolemiljøutvalg. Ombudet har invitert og blitt invitert til SMU ved noen av våre skoler.
- Samlinger i 4 årsløpet har vært viktig arena for ombudet og bidrar til god gjensidig informasjon mellom fagopplæring, skolene, OT og opplæringskontorene.
- Skolene
- Internt i skoleseksjonen
- Fagopplæringsseksjonen
- Eksamenskontoret
- Inntakskontoret
- Jurister på fylkeshuset
- Opplæringskontorene - treffe ansatte og delta på interne opplæringskurs for lærlinger.

Det å møte ungdom og voksne, skoler, bedrifter og andre samarbeidsparter har en positiv effekt. Ombudet må prioritere grupper og fordele «besøkene» over årsperioder.

Kompetanseutvikling

ELMO:

Felles nasjonal organisasjon for ombudene, ELON. Fra mai 2018 ELMO (Elev- lærling og mobbeombudene)

Elev – lærling- og mobbeombudene i Norge har et tett samarbeid og har minst en samling hvert halvår. Ombudet anser disse ombudssamlingene som svært nyttig faglig sett, og en viktig arena for å diskutere utfordringer knyttet til ombudsrollen og saker og situasjoner man sitter i.

Høsten 2018 er Elev, lærling og mobbeombudene i Vestfold og Telemark vertskap for samling i ELMO 25.-27. november 2018, Tønsberg.

Mobbeombud: I løpet av høsten 2018 vil de fleste fylkeskommuner ha ansatt et mobbeombud.

Fylkesmannen i Vestfold:

Elev- og lærlingombudet har tatt initiativ til å møte rådgivere hos Fylkesmannen som behandler Kap. 9a saker. Mål for møtet var å ha overordnede faglige refleksjoner. Som nevnt tidligere i rapporten har også ombudet formidlet kontakt om mobbesaker på grunnskolenivå videre til Fylkesmannen.

Kurs, seminarer:

Kompetansebehovet i ombudsrollen er komplekst. Ombudet søker å delta på kurs og seminarer som er faglig nyttige. ELMO er en aktiv kilde til formålstjenlige kurs og seminarer. Temaene har variert fra individpsykologi, gruppeprosesser, tilpasset opplæring, forvaltning og jus.

Internasjonalt:

Ombudet har deltatt sammen med utdanningsavdelingen på samling i Kaunas, Litauen. Og sammen med folkehelse deltatt på internasjonal samling for medvirkning og ungdomsdemokratisering, Kaunas – Litauen.

Planlagte Aktiviteter høsten 2018

- Besøk på skoler, oppstart Vg1, 2 og 3, og elevrådskolering
- Opprettelse av lærlingråd
- Møte flere Opplæringskontor
- Vurdere løsninger for tilgjengelighet på nett
- Etablere ombudsteam med nyutnevnt mobbeombud - fra og med høsten 2018 deltar Vestfold fylkeskommune i den nasjonale ordningen med fylkesvise mobbeombud
- Delta i arbeidsgruppe for Ung i Vestfold konferansen
- Videreutvikle dokumentasjonshåndtering
- Kompetanseutvikling i samarbeid med ELMO og Nasjonalt læringsssenter, Stavanger
- Delta på nasjonal skolelederkonferanse, tema- Kap 9a
- Vertskap for ELMO samling 25.-27. november 2018

Refleksjon fra perioden

I rapporteringsperioden har det vært behov for å prioritere. Det å gjøre ombudet kjent, ta imot henvendelser og bistå i enkeltsaker er viktig. Antall henvendelser kan tyde på at mange finner informasjon om ombudet og tar kontakt.

En prioritert oppgave har vært fokus på lærlinger, fagopplæring, opplæringskontor og bedrifter. Ombudet erfarer at partene viser fleksibilitet og bidrar til gode løsninger.

2017 handlet mye om å gjøre ombudsrollen kjent. Som nevnt over, spesielt for lærlinger, bedrifter og opplæringskontor. Parallelt har det vært kontakt med skoler og skoleeier. Gjentakende tema er gjensidig avklaring av forventinger til ombudsrollen.

I de fleste individsaker er det også et systemperspektiv. Evaluering og refleksjon i individsaker kan bidra forebyggende og være med til å utvikle gode systemer. Ombudet har ikke holdt selvstendige kurs, men vært en del av oppdragsgivernes program.

Våren 2018 har ombudet nådd rundt til de fleste Vg2- elever som var på vei ut i lære. Parallelt med dette arbeider ombudet med Fylkeselevrådet og de enkelte elevrådsstyrene på skolene. Ombudet, ungdommene og de voksne, lærere, instruktører og ledelse, har benyttet disse møtepunktene til gjensidig informasjonsutveksling.

Et tema fra disse møtene er bekymring for underrapportering av mobbing eller krenking mellom elev- elev og lærer- elev. Slik ombudet ser det er det to viktige kompetanseområder som kan bidra til at flere melder sin bekymring:

- Ferdigheter hos organisasjonen og de opplæringsansvarlige til å ta imot og håndtere de vanskelige samtalene
- Ferdigheter hos elever og lærlinger til å ta opp problemer

For å forebygge og motvirke mobbing må det arbeides langsiktig og målbevisst. God faglig støtte i trygge fysiske omgivelser på en skole eller i en bedrift, et godt forhold til sine lærere/instruktører gir motiverte ungdom som trives og bidrar til et positivt læringsmiljø.

Elev- og lærlingombudet er på mange arenaer, og gjør nyttige erfaringer. Med sin kompetanse kan ombudet være en ressurs for alle aktører i videregående opplæring, opplæringsinstitusjoner og lærebedrifter.

Vedlegg

Mandat av 8. mars 2017

Mandatet er gjeldende fra 8. mars 2017 - Hovedutvalg for utdanning i Vestfold fylkeskommune.

Ombudet skal uavhengig ivareta interessene og/ eller rettigheter til målgruppen. Ombudet har taushetsplikt. Dette styrer hva og hvordan ombudet kan agere ved henvendelser.

Formål:

Formålet er å ivareta ungdommens rettigheter, fremme dialog og samarbeid, og gjennom dette håndtere, eller helst forebygge misforståelser, krenkelser, diskriminering, konflikter og mobbing. Samtidig bidra til fokus på medvirkning og et godt læringsmiljø i skole og bedrift. Ombudet er en fristilt og uavhengig part, men også samarbeidspartner og pådriver på elever, lærlinger, praksisbrevkandidater og lærekanidaters premisser. Elev- og lærling-ombudet kan være en ressurs for alle aktører i videregående opplæring, opplærings-institusjoner og lærebedrifter. Gjennom sin rapportering kan ombudet bidra til å belyse utfordrende områder og temaer.

Målgruppen:

Elever, lærlinger, praksisbrevkandidater, lærekanidater og ungdom i målgruppen til oppfølgingstjenesten. Heretter benevnes målgruppen med fellesbegrepet - ungdom. (Opplæringslova kapittel 3, § 3-1 og kapittel 13, § 13-2).

Oppgaver:

Ombudets arbeidsområde omfatter ungdom i opplæringsinstitusjoner innenfor det fylkeskommunale opplæringstilbudet i Vestfold. Ombudets oppgaver:

- Synliggjøre og informere om sin rolle. Informere om hvordan målgruppen, foresatte og andre berørte parter kan ta kontakt
- Bistå i enkeltsaker
- Ivareta ungdommens interesser og sikre ungdom en rettferdig behandling
- Gi råd og veiledning om rettigheter og plikter
- Ta opp saker på vegne av den enkelte ungdom, klasser og elevråd
- Bidra til styrket medvirkning i opplæringen
- Bidra til at ungdom opplever et inkluderende, godt fysisk og psykisk opplæringsmiljø
- Tilby veiledning/kursing innen sitt arbeidsområde
- Delta i nettverk som er formålstjenlig for fagfeltet og oppgavene som skal utføres
- Samarbeide med aktuelle aktører som arbeider med ungdom på ulike nivåer
- Orienterer direktør for utdanning jevnlig om utfordringer i opplæringssektoren

Rapportering:

Elev- og lærlingombudet rapporterer årlig til Hovedutvalg for utdanning. Rapporten

sendes også til Yrkesopplæringsnemnda. Dette gjøres skriftlig og rapporterer fra arbeidet som ombud.

Deler av lovverket som er sentralt i ombudets virke:

Opplæringslova kapittel 1, Formål, verkeområde og tilpassa opplæring m.m.

§ 1-1 formålet med opplæringa, ledd 7, «skolen og lærebedrifta skal møte elevane og lærlingane med tillit, respekt og krav og gi dei utfordringar som fremjar danning og lærelyst. Alle former for diskriminering skal motarbeidast».

Opplæringslova Kapittel 3, Vidaregåande opplæring

Opplæringslova Kapittel 9A, Elevane sitt skolemiljø.

Opplæringslova Kapittel 4, Vidaregåande opplæring i bedrift

Mandat av 6. juni 2018

Mandetet er gjeldende fra 6. juni 2018 - Hovedutvalg for utdanning i Vestfold fylkeskommune.

Ombudet skal uavhengig ivareta interessene og/ eller rettigheter til målgruppen. Ombudet har taushetsplikt. Dette styrer hva og hvordan ombudet kan agere ved henvendelser.

Elev- og lærlingombudet skal bidra til å sikre at rettighetene til elever, lærlinger og lære kandidater blir ivaretatt i Vestfold. Ombudets arbeidsområde fordeles på arenaene elev, lærling, lære kandidat, videregående skole, bedrifter, opplæringskontorer og i den offentlige debatten.

Formål:

Formålet er å ivareta ungdommens rettigheter, fremme dialog og samarbeid, og gjennom dette håndtere, eller helst forebygge misforståelser, krenkelser, diskriminering, konflikter og mobbing. Samtidig bidra til fokus på medvirkning og et godt læringsmiljø i skole og bedrift. Ombudet er en fristilt og uavhengig part, men også samarbeidspartner og pådriver på elever, lærlinger, praksisbrevkandidater og lære kandidaters premisser. Elev- og lærlingombudet kan være en ressurs for alle aktører i videregående opplæring, opplærings-institusjoner og lærebedrifter. Gjennom sin rapportering kan ombudet bidra til å belyse utfordrende områder og temaer.

Målgruppen:

Elever, lærlinger, praksisbrevkandidater, lære kandidater og ungdom i målgruppen til oppfølgingstjenesten, og omfatter alle offentlige og private institusjoner i videregående opplæring. Heretter benevnes målgruppen med fellesbegrepet - ungdom. (Opplæringslova kapittel 3, § 3-1 og kapittel 13, § 13-2).

Oppgaver:

Ombudets arbeidsområde omfatter ungdom i opplæringsinstitusjoner innenfor offentlige og private opplæringstilbudet i videregående opplæring i Vestfold. Ombudets oppgaver:

- Synliggjøre og informere om sin rolle. Informere om hvordan målgruppen, foresatte og andre berørte parter kan ta kontakt
- Bistå unge og foresatte i enkeltsaker
- Ivareta ungdommens interesser og sikre ungdom en rettferdig behandling
- Gi råd, støtte og veilede unge og foresatte om rettigheter og plikter
- Ta opp saker på vegne av den enkelte ungdom, klasser og elevråd
- Videreformidler saker på vegne av elever, lærlinger, klasser og elevråd
- Bidra til styrket medvirkning i opplæringen
- Bidra til at ungdom opplever et inkluderende, godt fysisk og psykisk opplæringsmiljø
- Skape dialog og bidra til god tverrfaglig oppfølging
- Jobbe forebyggende med informasjon og opplæring til unge i vgo
- Bidra til dokumentasjon og erfaringsdeling i fylket og nasjonalt
- Tilby veiledning/kursing innen sitt arbeidsområde
- Delta i nettverk som er formålstjenlig for fagfeltet og oppgavene som skal utføres
- Samarbeide med aktuelle aktører som arbeider med ungdom på ulike nivåer
- Støtte mobbeombudet i arbeidet med psykososialt miljø
- Ha hovedansvar for saker som gjelder videregående opplæring
- Orienterer direktør for utdanning jevnlig om utfordringer i opplæringssektoren

Rapportering:

Elev- og lærlingombudet rapporterer årlig til Hovedutvalg for utdanning. Rapporten sendes også til Yrkesopplæringsnemnda. Dette gjøres skriftlig og rapporterer fra arbeidet som ombud.

Deler av lovverket som er sentralt i ombudets virke:

Opplæringslova kapittel 1, Formål, verkeområde og tilpassa opplæring m.m.

§ 1-1 formålet med opplæringa, ledd 7, «skolen og lærebedrifta skal møte elevane og lærlingane med tillit, respekt og krav og gi dei utfordringar som fremjar danning og lærelyst. Alle former for diskriminering skal motarbeidast».

Opplæringslova Kapittel 3, Vidaregåande opplæring

Opplæringslova Kapittel 9A, Elevane sitt skolemiljø.

Opplæringslova Kapittel 4, Vidaregåande opplæring i bedrift