



Mandat for Elev- og lærlingombudet i Vestfold Fylkeskommune

Gjeldene fra 6. juni 2018.

Ombudet skal uavhengig ivareta interessene og/ eller rettigheter til målgruppen. Ombudet har taushetsplikt. Dette styrer hva og hvordan ombudet kan agere ved henvendelser.

Elev- og lærlingombudet skal bidra til å sikre at rettighetene til elever, lærlinger og lærekandidater blir ivaretatt i Vestfold. Ombudets arbeidsområde fordeles på arenaene elev, lærling, lærekandidat, videregående skole, bedrifter, opplæringskontorer og i den offentlige debatten.

Formål:

Formålet er å ivareta ungdommens rettigheter og plikter, fremme dialog og samarbeid, og gjennom dette håndtere, eller helst forebygge misforståelser, krenkelser, diskriminering, konflikter og mobbing. Samtidig bidra til fokus på medvirkning og et godt læringsmiljø i skole og bedrift. Ombudet er en fristilt og uavhengig part, men også samarbeidspartner og pådriver på elever, lærlinger, praksisbrevkandidater og lærekandidaters premisser. Elev- og lærlingombudet kan være en ressurs for alle aktører i videregående opplæring, opplærings-institusjoner og lærebedrifter. Gjennom sin rapportering kan ombudet bidra til å belyse utfordrende områder/temaer.

Målgruppen:

Elever, lærlinger, praksisbrevkandidater, lærekandidater og ungdom i målgruppen til oppfølgingstjenesten, og omfatter alle offentlige og private institusjoner i videregående opplæring. Heretter benevnes målgruppen med fellesbegrepet - ungdom. (Opplæringslova Kapittel 3, § 3-1 og kapittel 13, § 13-2).

Oppgaver:

Ombudets arbeidsområde omfatter ungdom i opplæringsinstitusjoner innenfor offentlige og private opplæringstilbud i videregående opplæring i Vestfold.

Ombudets oppgaver:

- Synliggjøre og informere om sin rolle. Informere om hvordan målgruppen, foresatte og andre berørte parter kan ta kontakt
- Bistå unge og foresatte i enkeltsaker
- Ivareta ungdommens interesser og sikre ungdom en rettferdig behandling
- Gi råd, støtte og veilede unge og foresatte om rettigheter og plikter
- Ta opp saker på vegne av den enkelte ungdom, klasser og elevråd
- Videreformidler saker på vegne av elever, lærlinger, klasser og elevråd
- Bidra til styrket medvirkning i opplæringen
- Bidra til at ungdom opplever et inkluderende, godt fysisk og psykisk opplæringsmiljø
- Skape dialog og bidra til god tverrfaglig oppfølging
- Jobbe forebyggende med informasjon og opplæring til unge i vgo
- Bidra til dokumentasjon og erfaringsdeling i fylket og nasjonalt
- Tilby veiledning/kursing innen sitt arbeidsområde
- Delta i nettverk som er formålstjenlig for fagfeltet og oppgavene som skal utføres
- Samarbeide med aktuelle aktører som arbeider med ungdom på ulike nivåer
- Støtte mobbeombudet i arbeidet med psykososialt miljø
- Ha hovedansvar for saker som gjelder videregående opplæring
- Orienterer direktør for utdanning jevnlig om utfordringer i opplæringssektoren

Rapportering:

Elev- og lærlingombudet rapporterer årlig til Hovedutvalg for utdanning. Rapporten sendes også til Yrkesopplæringsnemnda. Dette gjøres skriftlig og rapporterer fra arbeidet som ombud.

Deler av lovverket som er sentralt i ombudets virke:

Opplæringslova Kapittel 1, § 1-1 formålet med opplæringa, ledd 7, «*skolen og lærebedrifta skal møte elevane og lærlingane med tillit, respekt og krav og gi dei utfordringar som fremjar danning og lærelyst. Alle former for diskriminering skal motarbeidast*».

Opplæringslova Kapittel 3, Vidaregåande opplæring

Opplæringslova Kapittel 9a, Elevane sitt skolemiljø.

Opplæringslova Kapittel 4, § 4-4 Rettane og pliktene til lærebedrifta m.m.