



## Fylkesmannen i Vestfold

Vestfold fylkeskommune  
Svend Foyndsgt 9

3126 Tønsberg

Vår saksbehandler / telefon:  
Kristine Palm  
33372440

Deres ref:

Vår referanse:  
2007/2057  
Arkivnr: 632.1

Vår dato:  
15.05.2007

### Rapport fra tilsynsbesøk - Oppfølgingstjenesten i Vestfold

Sammen med dette brevet sendes rapporten fra tilsynet med Oppfølgingstjenesten i Vestfold den 07.03.07.

Det er gitt ett avvik.

Det gis en frist til 20.06.07 for fylkeskommunen til å komme med en plan til Fylkesmannen i Vestfold om hvordan en vil arbeide for å lukke avviket.

Med hilsen  
Fylkesmannen i Vestfold

Kåre Hoel  
utdanningsdirektør

Kristine Palm  
rådgiver



## Tilsynsrapport

# OPPFØLGINGSTJENESTEN I VESTFOLD

## **1. Innledning**

Tilsynet ble gjennomført den 07.03.07 i Oppfølgings- og pp- tjenestens lokaler. Fred Burmann og Kristine Palm fra Fylkesmannen i Vestfold hadde intervjuer med virksomhetsleder Ingvar Lona og ot-koordinator Kjersti Lekve. I forkant av intervjuene hadde Fylkesmannen foretatt en dokumentgjennomgang av tilsendte dokumenter.

Tilsynet er hjemlet i opplæringsloven § 14 – 1, der det bl.a. fremgår at departementet har ansvar for å føre tilsyn med all virksomhet etter opplæringsloven, og at departementet kan gi pålegg om å rette på forhold som er i strid med opplæringsloven med forskrifter. Departementets ansvar og myndighet etter denne bestemmelsen er delegert via Utdanningsdirektoratet til Fylkesmannen i det enkelte fylket. Dette følger av delegasjonsvedtaket fra Utdanningsdirektoratet av 2. mars 2005.

Oppfølgingstjenestens virksomhet er hjemlet i opplæringsloven § 3- 6 og forskrift til opplæringsloven kapitel 13.

## **2. Organiseringen av oppfølgingstjenesten**

Vestfold fylkeskommune organiserer oppfølgingstjenesten på følgende måte:

Oppfølgingstjenesten er samordnet med den fylkeskommunale pp-tjenesten med felles leder. Oppfølgingstjenesten har en koordinerende rolle i forhold til å påse at de lovpålagte oppgavene blir ivaretatt i Vestfold. Pr. i dag er det i hovedsak to ansatte i tillegg til leder som jobber direkte opp mot oppfølgingstjenesten.

Den praktiske gjennomføringen av oppfølgingstjenestens arbeid blir utført ved fem Arbeids- og opplæringskurs (AO). Hvert av disse kursene er administrativt underlagt en videregående skole i sitt distrikt, og skolen har personalansvar for alle ansatte ved AO-kursene.

Hvert kurssted har leder i full stilling, ansatte med pedagogisk utdanning og sekretær og/eller miljøarbeider. Kursstedenes geografiske plassering og bemanning er fordelt slik:

- Nordre Vestfold AO på Sande videregående skole. Omfatter kommunene Hof, Holmestrand, Sande og Svelvik. 2,7 årsverk.
- Horten AO på Horten videregående skole. Omfatter kommunene Horten og deler av Re (Våle). 3,6 årsverk.
- Tønsberg AO på Færder videregående skole. Omfatter kommunene Nøtterøy, deler av Re (Ramnes), Stokke, Tjøme og Tønsberg. 5,15 årsverk.
- Sandefjord AO på Sandefjord videregående skole. Omfatter kommunene Sandefjord og Andebu. 4,49 årsverk.

- Larvik AO på Thor Heyerdahl videregående skole. Omfatter kommunene Lardal og Larvik. 3,69 årsverk.

### **3. Observasjoner knyttet til forskriftens § 13-3**

- a. "Fylkeskommunen skal gjennom oppfølgingstenesta sørge for å ha oversikt over målgruppa som er definert i § 13-2"

Registrering av ungdom i målgruppen skjer på to måter: 1) Overføring fra inntak og fagopplæring (VIGO) med en oversikt over ungdom som ikke har søkt, har sagt nei takk til plass eller ikke fått læreplass. 2) Avbrudd i løpet av skoleåret fra skole eller lærebedrift.

- b. "Fylkeskommunen skal gjennom oppfølgingstenesta sørge for at det blir teke kontakt med kvar enkelt ungdom i målgruppa"

For å nå målgruppen tar AO-kursene i bruk både brev og telefon. Får ikke AO-kursene tak i ungdommen sendes det ut ytterligere 3 brev, hvorav ett er rekommandert. Som oftest forsøkes det å etablere kontakt med de yngste i målgruppen først, dvs. ungdom mellom 16-18 år. Telefonhenvendelser benyttes som regel, da erfaring har vist at jo mer personlig henvendelsene er, jo bedre respons oppnås.

Status pr 28.02.07 var at AO- kursene ikke hadde fått kontakt med 206 av ungdommene i målgruppen. 8 av disse var ungdommer som hadde avgangså fra grunnskolen i 2006. I tillegg er det 142 ungdommer som aktivt har takket nei til oppfølging.

- c. "Fylkeskommunen skal gjennom oppfølgingstenesta sørge for at alle i målgruppa får tilbud om rettleiing"

Det ble opplyst at alle ungdommer i målgruppen får tilbud om rådgivning.

- d. "Fylkeskommunen skal gjennom oppfølgingstenesta sørge for at alle i målgruppa får tilbud i samsvar med § 13-1"

Målgruppen til oppfølgingstjenesten består av en sammensatt ungdomsgruppe. En del ungdommer skaffer seg arbeid selv eller har helt konkrete ønsker i forhold til videreutdanning som AO-kursene kan hjelpe til med å realisere.

Hovedutfordringen til oppfølgingstjenesten er ungdommer som sliter med problemer på flere livsområder. Den vanligste ordningen for ungdommer som får tilbud gjennom AO er 2 dager på kursstedet og 3 dager ute på en arbeidsplass. De dagene de er på kursstedet kan ungdommene få praktiske arbeidsoppgaver som gir mestringsopplevelser og utvikling av sosial kompetanse.

Det gis også muligheter for opplæring i teoretiske fag som matematikk, norsk, engelsk og naturfag. Det blir lagt opp undervisning som er tilpasset den enkeltes nivå.

Noen ungdommer mottar hele tilbudet på kursstedet.

Det er i tillegg presisert i intervjuene hos oppfølgingstjenesten og i e-post den 23.04.07 at oppfølgingstjenesten/ AO-kursene må foreta en prioritering når det gjelder tilbud om tiltak ut over rådgivnings- og veiledningsamtaler.

En del ungdommer i målgruppen får etter dette ikke et realistisk tilbud fra oppfølgingstjenesten. Det er presisert i e-post sendt 23.04.07 at når det gjelder praksisplasser er det ikke lik praksis ved de fem NAV-kontorene i Vestfold. Dette gjør at noen av AO-kursene kan tilby praksisplass til de som ønsker det, mens det ved andre kurssteder er ventelister.

Når det gjelder tilbud på kursstedet er det ved tre av kursstedene slik at alle som har ønsket det har fått plass (ved et av disse kursstedene har de gitt tilbud om plass på AO overveiende til 16- og 17-åringene og videresendt de som er eldre til NAV), mens det ved de to siste har vært fullt og ikke anledning til å gi dette tilbudet. Det kan ikke sies hvor mange som hadde takket ja til plass hvis de hadde fått tilbud om det.

- e. ”Fylkeskommunen skal gjennom oppfølgingstenesta sørge for å ha oversikt over aktuelle tilbud for målgruppa ”

AO-kursene har oversikt over ulike skoletilbud, de har ansvaret for å skaffe praksisplasser og de er ansvarlige i forhold til oppfølging, kvalitetssikring og dokumentasjon.

AO har dialogen med NAV. Det er NAV som fastsetter den økonomiske rammen i forhold til hvor mange praksisplasser de dekker økonomisk. Ungdommen mottar kr 195,- pr dag. NAV kommer først på banen som en selvstendig tilbydster når ungdommen har fylt 18 år.

Unntaksvis kjøper oppfølgingstjenesten tjenester fra eksterne tilbydere. I dag kjøpes tjenester fra bl.a. Velle utvikling, Elverhøy, Roberg gård og ved-prosjektet. I tillegg benyttes utplassering i bedrifter.

- f. ”Fylkeskommunen skal gjennom oppfølgingstenesta sørge for å følge opp ungdom som har teke imot tilbud gjennom oppfølgingstenesta”

Oppfølgingen foregår først og fremst via telefon på bakgrunn av jevnlig oppdateringer av databasen. Oppfølgingen har som hovedfokus å stabilisere ungdommene og gjøre dem i stand til å begynne på/fullføre et tilbud i samsvar med forskriftens § 13-1.

§ 13-3 andre ledd – ”Ungdom i målgruppa som ikkje tek imot tilbud gjennom oppfølgingstenesta, og som ikkje er i utdanning eller arbeid, skal kontaktas og få tilbud kvart skoleår så lenge dei er omfatta av den lovfesta retten til videregående opplæring”

Ved utgangen av endt skoleår oppdateres datasystemene og ved oppstarten til nytt skoleår begynner kartlegging og oppfølgingsprosessen på nytt. Dette sikrer at all ungdom blir fulgt opp i alle de årene ungdommen er i målgruppa til oppfølgingstjenesten.

§ 13-3 tredje ledd – ”Registrering av ungdom som høyrer til ansvarsområdet for oppfølgingstenesta, og som tenesta formidlar tilbud til, skjer gjennom heile året”

Fortløpende oppdateringer i datasystemet sørger for at ungdommene registreres og f r tilbud gjennom hele året.

#### **4. Observasjoner knyttet til forskriftens § 13-4**

Oppfølgingstjenesten opplever selv at de har det førende ansvaret i forhold til å oppfylle lovens krav, også når det gjelder bestemmelsen i § 13-4. I dag foreligger det ingen formelle tverretatlige samarbeidsavtaler. Som aktuelle samarbeidsparter nevnes NAV, Bufetat, Helse- og sosialsektoren, BUPA, politiet med flere. Det opplyses at oppfølgingstjenesten aktivt søker å få til et formalisert samarbeid med disse.

Det foregår likevel et uformelt samarbeid med alle av de nevnte etater, og det jobbes jevnlig både mot helsesektoren og NAV.

#### **5. Fylkesmannens vurdering**

Tilsynet fokuserte på å få en generell oversikt over hvordan oppfølgingstjenesten innrettet og organiserte sin virksomhet, med fokus på forskriftens § 13-3. Det samlede inntrykk er at fylkeskommunens organisering av oppfølgingstjenesten og fastsatte systemer og rutiner fungerer med tanke på å få fullstendig og rask melding om, kontakt med og oppfølging av målgruppen. Få ungdommer slutter på det igangsatte opplegget, og oppfølgingstjenesten opplever at de i stor grad lykkes med å få ungdom tilbake til ordinært skolesystem.

Fylkesmannen har ved sin generelle gjennomgang avdekket et forhold som er i strid med forskriftens § 13-3, jf § 13-1.

#### **Avvik:**

Det gis ikke et realistisk tilbud om opplæring, arbeid eller annen sysselsetting til alle som har krav på det.

#### **Avvik fra følgende myndighetskrav:**

Forskriften § 13-3 bokstav d, jf. § 13-1, fastsetter at alle i målgruppen skal få tilbud om opplæring, arbeid eller annen sysselsetting.

#### **Kommentar:**

Det følger av forskriftens § 13-1 at formålet med oppfølgingstjenesten er å sørge for at all ungdom som omfattes av målgruppen får tilbud om opplæring, arbeid eller annen sysselsetting. Primært skal tilbudet ta sikte på å føre frem til studiekompetanse, yrkeskompetanse eller kompetanse på lavere nivå innenfor videregående opplæring. Fylkesmannen oppfatter loven slik at for at lovens krav skal kunne sies å være oppfylt, er det et vilkår at alle ungdommer i målgruppen f r et tilbud som er realistisk ut fra elevens situasjon. Det er derfor ikke tilstrekkelig at alle har fått et ordinært tilbud om opplæring ved en videregående skole.

Det gis frist til 20.06.07 for fylkeskommunen til å komme med en plan til Fylkesmannen i Vestfold om hvordan en vil arbeide for å lukke avviket.

### **Merknad**

Forskriften § 13-4 presiserer at Oppfølgingstjenesten skal sikre tverretattlig samarbeid. Dette samarbeidet er ikke formalisert.

Skal lovens krav bli ivaretatt i tilstrekkelig grad må det komme på plass formelle samarbeidsavtaler og faste møtearenaer for å sikre det tverrfaglige samarbeidet. Særlig er det viktig å prøve å få til klart oppsatte meldingsrutiner mellom de ulike etater for å sikre at ungdom i målgruppen får kontakt med oppfølgingstjenesten.

Fred Burmann  
rådgiver

Kristine Palm  
rådgiver